



# Règlement Intérieur

AVANT VOTRE VISITE À LA TÊTE DANS LES NUAGES, NOUS SOUHAITERIONS RAPPELER À NOTRE AIMABLE CLIENTÈLE QUELQUES RÈGLES ESSENTIELLES, DE SAVOIR VIVRE, QUE NOUS ESSAYONS D'APPLIQUER DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT...

• L'accès à LTDN sera refusé à toute personne en état d'ébriété, ou sous l'emprise de substances illicites, ou bien médicamenteuses.

• L'accès à LTDN pourra être momentanément stoppé, par nos équipes, en cas de dépassement des effectifs réglementaires que notre ERP est autorisé à accueillir, par l'administration. Il en sera de même en cas de mise en place, de jauge d'accueil, par les autorités compétentes.

• L'accès à LTDN est interdit aux animaux. Seuls les animaux d'assistance aux personnes à handicap, seront admis à l'intérieur, toutefois ils doivent être tenus en laisse et rester sous la garde, et l'entière responsabilité, de leur propriétaire. Leur accès n'est pas autorisé aux attractions (se référer au guide accessibilité).

• Il est interdit d'encombrer les lieux, et notamment les issues de secours en y entreposant des objets de type : vélos, trottinettes, skate-board, paquets, valises, poussettes, ou autres. Tout objet suspect, abandonné, laissé sans surveillance, enchaîné au mobilier ou d'origine douteuse, peut, par mesure de sécurité et selon le plan Vigipirate, être placé sous séquestre, ou détruit et cela, exclusivement aux frais et charges de son propriétaire.

• Conformément aux dispositions du décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006, Il est interdit de fumer, mais également de vapoter avec une cigarette électronique.

• Il est interdit d'introduire de la nourriture, ou des boissons, alcoolisées ou non, afin de se restaurer, dans notre établissement, nous vous remercions de bien vouloir respecter cette consigne, qui permettra d'éviter toutes dégradations sur les jeux automatiques, ou aires de jeux. Les personnes désireuses de se restaurer devront le faire dans l'espace dédié, soit, le LTDN\* Café, si notre site en est pourvu.

• Il est interdit de photographier, ou de filmer, sans l'accord préalable de la direction. En effet certains de nos clients ne souhaitent pas se retrouver, sur les réseaux sociaux à leur insu. LTDN\* ne pourra, être tenu responsable en cas de plainte de client, si vous contrevenez à cette règle.

• Il est interdit de recharger vos téléphones, ou appareils électroniques, sur les prises de courant de LTDN\*.

• Il est interdit de dégrader sous quelque forme que ce soit les lieux, les installations, ou les attractions. Les adultes seront tenus civilement responsables :  
- Des dommages de toute nature qu'ils peuvent causer par eux-mêmes, ou par les personnes ou objets, dont ils ont la charge,  
- Ainsi que des infractions au présent règlement commises par ces derniers.

• Il est recommandé de ne pas chahuter, de ne pas crier, ou bien de courir dans l'établissement, nous demandons, et recommandons, notamment aux parents de bien vouloir, être vigilant sur ce point, avec notre jeune clientèle, qui pourrait, par le biais de leur plaisir d'être parmi nous, et par leur excitation du moment, contrevenir à cette règle. Les équipes de LTDN\* se réservent le droit d'exclure, toutes les personnes ayant provoqué des troubles dans l'établissement.

## QUELQUES INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS:

• Les équipes LTDN, le personnel de sécurité, vous demanderont, de présenter, vos sacs, cabas, et d'une manière générale tout contenant, à l'entrée, de façon à pouvoir les inspecter, nous pourrons, et ce, à notre discrétion, interdire l'accès de tout objet que nous jugerons dangereux ou non approprié à un établissement de loisirs.

• Les équipes LTDN, le personnel de sécurité vous demandera de retirer vos couvre-chefs, casquettes, capuches etc.... ainsi que vos lunettes de soleil avant d'entrer dans l'établissement.

• L'accès à l'établissement exigera une tenue vestimentaire correcte. L'accès sera impossible aux personnes torse-nu, ou non habillées correctement.

• Nous vous demandons d'être très vigilants pour vos objets de valeurs, malheureusement de nombreux pickpockets, peuvent être présents parmi nous. En aucun cas LTDN, ne pourra être tenu responsable de vol, d'escroquerie, ou de fraude, dont notre aimable clientèle pourrait être victime.

• Certaines de nos attractions ont des spécificités d'utilisation particulières, nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance de celles-ci, avant chaque utilisation d'une attraction. Merci de se référer aux aides signalétiques sur chaque appareil, ainsi qu'aux safety signages de chaque attraction.

• Certaines de nos attractions requièrent une condition physique adaptée, à la pratique de celles-ci. C'est à dire, qu'il est indispensable d'avoir une bonne santé, de ne pas souffrir d'hypertension, de ne pas avoir de problèmes cardiaques, de ne pas avoir de problèmes de dos, de ne pas souffrir du mal des transports, (notamment pour les jeux vidéo de réalité Virtuelle). Merci de vous assurer que votre état de santé physique, et mental, sont en adéquation avec l'expérience que vous souhaitez faire. En cas de doute, consultez nos assistants clientèles, ou abstenez-vous. Ces restrictions vous sont imposées, pour votre sécurité, et ne constituent pas des mesures discriminatoires. Ainsi chaque visiteur s'engage à avoir vérifié, son état de santé avant sa venue, et à avoir pris connaissance des avertissements,

conditions d'accès et règles de sécurité en consultant les sites internet appropriés.

• Certaines de nos attractions possèdent des restrictions dues à leur utilisation, nos conseillers pourront vous interdire l'accès selon les recommandations de sécurité des attractions. Les femmes enceintes, et les personnes en situation de handicap permanents, ou temporaires, et toute personne pouvant bénéficier du droit de priorité dans les files d'attente, sont priées de s'informer des risques, des conditions, des restrictions et des formalités d'accès, et surtout de respecter nos restrictions et avertissements.

• Tous les jeux à écran, sont soumis à la réglementation sur l'épilepsie, une affiche spécifique expliquant, ces risques est à votre disposition dans l'établissement, nous vous demandons impérativement d'en prendre connaissance avant toute utilisation de jeu à écran.

• Pour l'utilisation de certains jeux, il vous sera demandé de signer une décharge après avoir pris connaissance des risques encourus. La signature de ce document confirmera votre consentement, sur le transfert de responsabilité du risque, que vous assumerez en cas de problème. Les parents devront impérativement s'engager en signant la décharge pour leurs enfants mineurs.

• Nos conseillers se tiennent à votre entière disponibilité, afin:

- De vous expliquer, de vous conseiller, de vous assister, dans l'utilisation de chaque attraction.
- Certains membres, de notre équipe, ont reçu une formation spécifique, pour assister les personnes à mobilité réduite. Ils sont là pour vous.
- Pour votre sécurité, notre établissement est placé sous vidéosurveillance, en accord avec la loi N°95-73 DU 21/01/95 et décret N°96-926 DU 17/10/96, pour toutes informations complémentaires se reporter à la réglementation en vigueur, consultable auprès de la direction du site.

• Vous pourrez effectuer, vos achats de cartes, par des paiements en Carte Bancaire, ou en espèces. Nous n'acceptons pas les paiements en chèque. Tout achat de carte ou d'unités est définitif, et ne pourra en aucun cas être remboursé, ou échangé. La validité des unités achetées est limitée à 18 mois après l'achat. Les unités bonus sont utilisables uniquement sur les appareils d'amusements.

• Le non-respect des consignes de sécurité ou, du règlement intérieur, peuvent amener LTDN à intervenir, et prendre les mesures qui s'imposent, que ce soit d'aviser les forces de police, d'engager un dépôt de plainte, ou d'exclure le contrevenant à l'extérieur du centre sans aucune compensation, remboursement ou autres recours.

Nous vous demandons de respecter la propreté des lieux et les installations aménagées pour votre plaisir et votre confort.

• Nos jeux ont adopté la classification PEGI. Les classifications par âge permettent de s'assurer que le contenu de divertissement est adapté à l'âge de l'utilisateur. Nous invitons les utilisateurs majeurs, les parents, les responsables accompagnateurs pour les enfants mineurs, à être attentifs à ces affichages, afin de ne pas s'exposer ou de ne pas exposer les mineurs à des contenus inadaptés. Les conséquences d'une utilisation des appareils inadaptés à l'âge ou à la sensibilité du joueur, seront sous l'entière responsabilité de l'utilisateur majeur, des parents, ainsi que des responsables accompagnateurs pour les enfants mineurs.

• En cas de réclamation, n'ayant pas donné lieu à une réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, par la direction du site, vous avez la possibilité de saisir le médiateur, dont les coordonnées peuvent être obtenues en consultant notre site Internet : [www.ltdn.com](http://www.ltdn.com)

La direction, le personnel d'accueil et de sécurité sont à votre disposition pour vous renseigner et vous assister.

**Merci de votre patience et compréhension, maintenant, amusez-vous bien, and Enjoy !**



version en ligne de notre règlement ainsi que sa version en anglais flashables avec le QR code ou sur notre site dans la section CGU

\* LTDN = La Tête dans les Nuages

